

	Nombre expressions	qualité animation	outils pédagogiques	qualité documentation	atteinte des objectifs	acquis connaissances	utilité / fonction	SATISFACTION globale
Étiquettes de lignes								
RPS	550	98	93	89	90	89	89	90
Accueil physique , téléphonique et numérique - Gestion des situations difficiles et agressives	7	95	95	95	95	90	95	93
Accueillir et collaborer avec un collègue en situation d'handicap	10	97	80	70	83	83	83	87
Favoriser le bien-être de ses équipes et prévenir les RPS	20	98	95	93	88	90	90	91
Gestion de l'agressivité au travail - incivilités	10	97	100	93	86	90	93	94
Gestion des accueils difficiles	4	100	100	100	100	100	100	95
Gestion du stress au travail - Niveau 1	21	95	94	90	85	89	94	90
Habilitation Électrique - Initiale	15	98	95	87	91	89	86	93
Habilitation Électrique - Recyclage	17	96	92	85	90	90	90	90
La posture managériale dans le cadre d'une activité associative spécialisée dans l'insertion	6	100	100	100	100	100	94	98
Management et cohésion au sein de son équipe et entre équipes	3	77	77	77	66	77	89	77
Mobiliser ses ressources personnelles pour faire face efficacement aux changements	12	100	97	97	94	94	92	89
Préparer les conditions d'une communication de qualité en toute circonstance	20	98	92	95	89	93	95	90
Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance	17	96	86	78	80	82	72	81
Prévenir et résoudre les conflits avec une communication de qualité en toute circonstance	22	97	80	73	73	74	66	75
Prévenir et se libérer du stress au travail	24	100	100	94	94	92	97	96
Prévenir le stress professionnel	56	98	90	85	88	88	89	90
Prévenir les conflits et retrouver de la cohésion au sein d'une équipe	6	100	94	94	100	100	100	96
Prévenir les Risques Psychosociaux	7	95	90	90	85	85	85	89
Prévenir les RPS liés aux exigences émotionnelles	22	98	89	82	84	81	91	86
Prévention des conflits	31	100	97	93	96	93	92	92
Prioriser ses activités au travail et contrôle du stress	50	99	90	91	93	90	92	91
Quelques outils pour favoriser le bien-être au travail et prévenir les RPS	11	100	100	100	93	93	97	95
Quelques outils pour favoriser le bien-être au travail et se protéger des RPS	31	100	97	92	96	95	89	95
RPS - Gestion des conflits	22	100	97	88	94	94	94	93
RPS - Prévention des conflits	10	100	97	93	86	92	90	93
Sophrologie	96	97	93	86	90	90	88	89
SANITAIRE SOCIAL	11	100	91	91	88	88	88	90
La prestation hôtelière en EHPAD	11	100	91	91	88	88	88	90
SECURITE	890	96	94	92	92	93	92	93
Aspect théoriques et techniques du Bionettoyage	6	100	100		100		100	99
Conduite en sécurité de Chariot Élévateur industriel – type 3	4	100	100	100	100	100	100	100
Conduite en sécurité des Transpalettes à conducteur accompagnant	3	100	100	100	100	100	89	99
Gestes et Postures - Travail sur écran	7	100	100	100	100	100	100	100
Gestes et Postures de sécurité dans le travail	87	91	84	85	86	83	84	86
Habilitation Electrique	9	96	89	74	89	89	92	87
Habilitation Electrique	8	92	92	92	92	87	87	89
Habilitation Electrique - Initiale	10	90	93	100	87	83	80	87
Habilitation Électrique - Initiale	55	98	97	93	93	93	93	95
Habilitation Electrique - Recyclage	6	94	83	83	100	94	94	93
Habilitation Électrique - Recyclage	170	94	90	89	90	91	88	90
Manipulation des extincteurs	7	95	95	95	95	95	95	94
Manipulation des extincteurs - Évacuation et sauvegarde des personnes	155	98	97	91	89	91	93	92
Préparer les conditions d'une communication de qualité en toute circonstance	7	95	90	95	95	95	95	95
Prévention des risques liés au Travail en Hauteur	16	100	100	100	96	98	96	98
Prévention des risques liés au Travail en Hauteur - Port des EPI	16	100	100	100	100	100	98	100
Prioriser ses activités au travail et contrôle du stress	2	100	83	83	83	66	100	83
Sauveteur Secouriste - MAC	8	100	100	96	96	100	96	96
Sauveteur Secouriste du Travail - Initiale	92	99	98	96	97	96	97	96
Sauveteur Secouriste du Travail - MAC	199	97	94	91	96	95	95	94
Sauveteur Secouriste du Travail - MAC (Maintien et Actualisation des Compétences)	11	100	100	100	97	97	97	99
Sauveteur Secouriste - MAC	8	100	100	100	96	96	96	98
SST MAC	4	100	92	92	100	83	100	94
Total général	1451	97	93	90	91	91	91	92

Légende – Satisfaction : Vert – Au dessus de 83% // Bleu – Entre 60 et 83% // Orange – En dessous de 60%